

La Direzione di ZEUS srl si impegna affinché i principi della Qualità, intesa come capacità di soddisfare le esigenze espresse ed implicite non solo del Cliente ma di chi ci sta vicino, diventino uno Stile di Vita per tutto il personale aziendale. Per raggiungere questo obiettivo, ci impegniamo a:

Orientamento al Cliente: Mettere al centro delle nostre attività le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, anticipando i loro bisogni e fornendo soluzioni e servizi che superino le loro aspettative.

Leadership: Essere un esempio di leadership impegnata nella promozione di una cultura della Qualità, incoraggiando la partecipazione di tutti i livelli dell'organizzazione e promuovendo il coinvolgimento attivo dei nostri Collaboratori nel miglioramento continuo.

Coinvolgimento del Personale: Coinvolgere e motivare il nostro personale, fornendo le risorse necessarie, la formazione appropriata e l'ambiente di lavoro adatto per svolgere il proprio lavoro con competenza e professionalità.

Approccio basato sui Processi: Adottare un approccio sistematico alla gestione dei processi, identificando, comprendendo e gestendo i processi chiave per raggiungere gli obiettivi di Qualità e miglioramento continuo.

Approccio basato sui Fatti nella Presa di Decisioni: Utilizzare dati e informazioni basate su evidenze per prendere decisioni informate, monitorare e valutare costantemente le prestazioni del sistema di gestione della Qualità al fine di identificare le opportunità di miglioramento.

Gestione delle Relazioni: Costruire e mantenere relazioni solide e collaborative sia con i nostri Clienti che con i nostri Fornitori e partner commerciali, lavorando insieme per garantire la Qualità e l'affidabilità dei prodotti e dei servizi forniti.

Miglioramento Continuo: Impegnarsi costantemente nel miglioramento continuo dei nostri processi, prodotti e servizi, al fine di soddisfare sempre meglio le esigenze dei nostri clienti e mantenere la nostra posizione di leader nel mercato, cercando e favorendo soluzioni creative slegate dai soliti schemi.

Alla luce di quanto detto sopra, i punti strategici per questo triennio saranno

- Attenzione allo sviluppo delle tecnologie per migliorare le prestazioni dei nostri prodotti e dei nostri processi;
- Favorire al nostro interno l'analisi e la soluzione dei problemi che possono sorgere o che già esistono nei nostri processi;
- Consolidare la struttura e la dimensione societaria, con una attenzione particolare alla crescita del mercato straniero;
- Favorire la creatività e la produzione di idee nuove come vero motore del miglioramento continuo.
- Investire in macchinari, prodotti e processi volti a soddisfare i punti del presente documento.
- Essere sempre più consapevoli dell'impatto che la nostra Azienda può avere sull'ambiente e sulla nostra Società.

Questa Politica per la Qualità è comunicata, compresa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e è soggetta a revisione periodica per garantirne la sua continua idoneità e pertinenza.